

KDDI 集團人權方針

KDDI 集團秉持「在追求全體員工物質與精神上的幸福，同時提供超越客戶期待的感動，並藉此為豐富的通訊社會做出貢獻」的企業理念，作為支持社會資訊基礎設施的企業之一，我們將積極解決社會問題。

尊重人權是重要的社會責任，我們將依據「KDDI 哲學」，「KDDI 行動方針」來履行這份社會責任，竭力為社會的可持續發展做出貢獻。

我們絕不侵犯他人的人權，並且若企業活動直接或間接對人權造成負面影響，我們將採取適當的糾正措施，以履行尊重人權的社會責任。

此外，若供應商或商業合作夥伴對人權造成負面影響，且該行為與 KDDI 集團的業務，服務或產品有直接關聯時，我們將要求相關方面糾正，以確保不侵犯人權。

KDDI 集團人權方針（以下稱本方針）是基於 KDDI 集團的企業理念，為履行對所有利益相關者的責任而制定，以此闡明我們對尊重人權的承諾。

1. 遵守國際規範及法令

KDDI 集團作為認同聯合國全球盟約的企業之一，支持與尊重「國際人權憲章」，國際勞工組織（ILO）「關於工作基本原則和權利宣言」，以及「兒童權利與商業原則」等人權相關的國際規範。本方針亦依據聯合國的「工商企業與人權指導原則」制定，並積極推廣尊重人權之倡議。我們在任何國家及地區從事各種業務活動時，必遵守該國，該地區適用的法律法規。如果國際認可的人權標準與各國或地區的法律發生衝突時，我們將努力尋求能最大程度尊重國際人權規範的方法。

2. 人權方針的適用範圍

本方針適用於 KDDI 集團的所有董事和員工（包含正職員工，約聘員工，派遣員工）。我們亦要求供應商及商業夥伴遵守國際人權規範，不得侵害人權。

3. 人權治理

在由代表董事社長擔任主席的永續發展委員會中，制定與人權相關的活動方針，建立和檢討推廣體制，並確認目標的進展情況。此外，對於重要案件，將透過經營會議向董事會報告和監督。

4. 人權的持續性盡職調查

我們將依據聯合國「工商企業與人權指導原則」，建立人權盡職調查體制，並持續性實施以下事項。我們亦針對 KDDI 集團整體業務活動中可能發生的人權問題，特別制定重要人權問題，如附表所示，並依此實施適當應對措施。

- **識別與評估對人權的負面影響**

我們將識別與評估 KDDI 集團的業務活動，是否對社會的人權問題造成直接或間接的負面影響。我們亦知曉人權環境將隨時間而變化，我們定期實施人權影響評估。

- **防止與降低對人權的負面影響**

根據影響評估的結果，我們將其對策整合至組織內部流程中，並採取適當措施，以防止和降低對人權的負面影響。在推動相關措施時，我們優先處理對利益相關者影響最為嚴重的問題。

我們也將為所有董事和員工提供教育與培訓，確保他們理解本方針並提高自身的人權意識。同時，我們將致力提升供應商和商業夥伴對本方針的理解。

- **監督措施的實際效果**

為履行尊重人權的責任，我們將持續監督防止與降低對人權的負面影響的實施狀況，並定期確認其實際效果。

- **資訊公開**

我們將透過永續發展整合報告和網站，適時公開尊重人權措施的進展狀況與結果。

5. 糾正與救濟

如果 KDDI 集團的業務活動對人權造成明顯的負面影響時，我們將會透過適當手段糾正。

此外，作為具實際效果的救濟措施，我們建立可供公司內外部的利益相關者使用的通報窗口。我們承諾保護通報者的匿名性和隱私，並保證通報不會導致任何損害。

6. 與利益相關者的對話與協商

我們將針對直接或間接對人權造成負面影響的應對措施，與利益相關者進行對話與協商，致力提升與改善尊重人權措施。根據對話與協商的結果，包含重要人權問題在內，我們將定期檢討本方針。

本方針經本公司董事會批准，並由代表董事社長簽署。

制定日 2016 年 3 月 15 日

修訂日 2022 年 10 月 20 日

2023 年 7 月 31 日

2024 年 1 月 5 日

2024 年 8 月 9 日

KDDI 株式会社

代表董事社長 高橋 誠

(附表) KDDI 集團 重要人權問題

追求員工福祉與推動多元，平等，包容

我們認識到員工身心健康的重要性，只有「健康」才能讓員工在 KDDI 集團保持幸福有活力，我們尊重員工的權利及多元的工作方式。不僅限於員工，我們亦關注供應鏈上所有勞動者的人權侵害問題，並採取適當應對措施。

• 禁止差別與騷擾

在任何業務活動中，禁止基於性別，年齡，國籍，人種，民族，出身，思想，信仰，宗教，疾病，殘疾，性傾向，性別認同，性別表現等任何形式的歧視與騷擾。我們亦保障同工同酬，並遵守法律規定的最低薪資。

• 建立安全舒適的工作環境

我們將確保每位員工的安全與健康，妥善管理員工的工作時間，以建立舒適有活力的工作環境。

• 禁止強制勞動與童工

我們絕不允許任何形式的強制勞動，人口販賣，童工等侵犯人權的勞動行為。

• 尊重結社自由與團體協商權

我們尊重結社自由與勞工團體協商權等勞動基本權。

遵守倫理活用技術與資料支持創新

我們將推進以通訊為核心的創新，致力於帶給客戶超乎期待的感動。在此基礎上，針對技術發展以及資訊與資料對人權造成的負面影響，我們將會適當應對並遵守倫理活用，以期為社會的持續成長做出貢獻。

• 避免技術發展侵犯人權

我們認識到新技術可能引發不適當的歧視等侵犯人權之問題，將在高標準的倫理觀基礎下，進行技術研發，應用與社會實踐。

• 保護隱私與尊重表現自由

我們將透過嚴格的安全措施以及妥善管理個人資訊，徹底保護客戶的隱私，並尊重所有國家及地區在通訊網路上的表現自由。

提供尊重人權的服務與產品

為了實現安心，安全且富饒的社會，我們在提供服務與產品時，將會尊重人權，並盡力讓客戶可以安心使用，同時我們承諾供應鏈上不會出現對人權造成負面影響之行為。

• 在提供服務與產品時尊重人權

在提供服務，產品或廣告時，我們將盡最大努力避免與歧視或騷擾有關之表現，並致力於提供照顧客戶健康安全的服務與商品。

• 實現任何人皆可使用的服務與產品

無論年紀或殘疾，我們提供任何人皆能安心，舒適使用的服務與產品，並確保高齡者，身心障礙人士，精神障礙者等均能獲得無障礙服務。

- **和當地社會和諧共處及消除供應鏈上的人權侵害**

在建設設備等情況時，我們將會考量當地居民的人權，並注意供應鏈上不會因使用衝突資源等而造成侵犯人權之情況。

- **避免氣候變遷對人權造成負面影響**

我們將盡力避免氣候變遷對人權造成的負面影響，並減少整體價值鏈對環境的負荷。